

2月25日ゆうゆうセンターで開催された、「話し相手」のボランティア活動にとって最も大切な「傾聴」の研修会に参加させていただきました。

「良い聞き手になるために」との演題で、①傾聴とは、②傾聴の基本的な心構え、③良い聞き手になるための注意点について、講師の水谷治子さん（「14の耳」会員）からお話を聞かせていただきました。

安易に励まさない。価値観を押し付けない。反論・否定はしない。助言はしない。相手の話を安易に解釈しない。守秘義務を守る。共感をしてあげる。安心感の提供。自分に興味のある質問をしない。巻き込まれない。ということでした。



講師の水谷治子さん



受講中の会員の皆さん

具体例を話される
窪田泰之さん体験談を話される
水中照子さん

傾聴を実習中の受講者